

CIUDAD DE MÉXICO 2021
FORO GLOBAL DE LA ECONOMÍA SOCIAL

Foro Global Virtual GSEF

El poder de la comunidad y la ESS como vía para la transformación
A mayores retos, mayor solidaridad

110 países, 35 sesiones, tres idiomas
Sé parte del Foro más importante
Todas y todos por el buen vivir

Relatoría Plenaria 3

Título de la sesión:	La era de la nueva digitalización y el futuro del trabajo: retos y oportunidades
Tipo de sesión:	Plenaria
Fecha:	21 de octubre de 2020
Hora:	8:30 a.m.
Idioma(s):	Español – Inglés – Francés
Participantes (número de personas conectadas):	441 (Zoom, 9:55 horas)

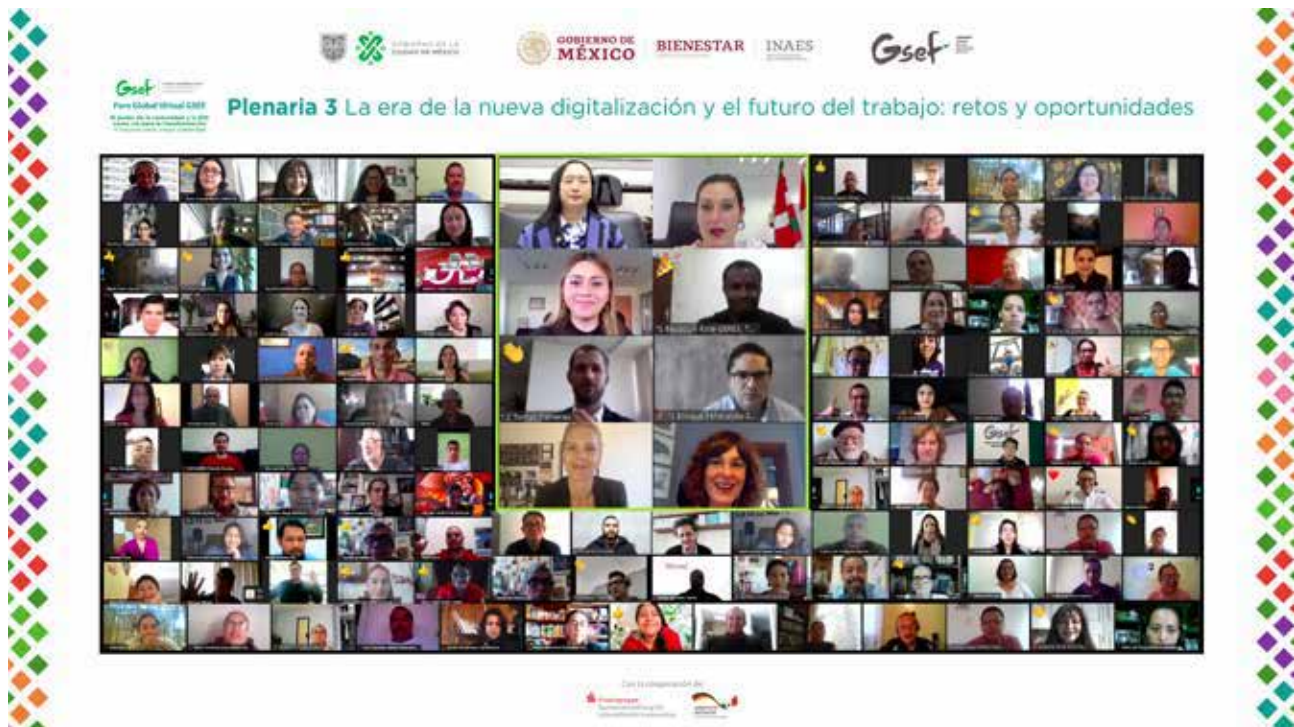
Nombre del moderador:

Marisol Fernández Alonso, Directora de Inversión Social en Nacional Monte de Piedad, I.A.P., México

Nombre de los panelistas/ comentaristas

- 1. Soledad Aragón Martínez**, Secretaria de Trabajo y Fomento al Empleo, México.
- 2. Oihane Agirregoitia**, Concejala del Área de Atención y Participación Ciudadana e Internacional de Bilbao, España.
- 3. Baudouin Kola**, Director Nacional de CeRES, Togo.
- 4. Audrey Tang**, Ministra Digital, Taiwán.
- 5. Enrique Peñaranda**, Líder de proyecto de Digitalización Fundación Sparkassen, México.
- 6. Beatrice Alain**, Directora Ejecutiva de la Chantier de l'économie sociale, Canadá.

Con la cooperación de:



Introducción: Tomas Damerou, Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo

El tema de la nueva digitalización es realmente crucial, hoy nos vemos obligados a participar en este foro de manera virtual desde lugares remotos.

Estas nuevas tecnologías presentan retos y oportunidades que deberán dar forma al futuro del trabajo; sin embargo, la palabra futuro no debe desorientarnos, no solo no es un futuro lejano, sino que además la forma que tome dependerá de las acciones y decisiones que tomemos hoy.

Moderadora: Marisol Fernández Alonso

En el contexto virtual del GSEF 2020 hablar de la digitalización es realmente relevante.

Ronda 1:

- ¿Cuáles son las oportunidades que ofrece la digitalización para el futuro del trabajo?
- ¿Cuál es el rol del gobierno en términos de estrategias y políticas públicas para promover la inclusión digital?

Con la cooperación de:



Ronda 2:

• ¿Cuáles son las buenas prácticas de la ESS en la creación y mantenimiento de trabajo decente, en un contexto de digitalización?

• **Soledad Aragón Martínez**, Secretaria de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México

1ª ronda

- La digitalización está estrechamente relacionada con las condiciones laborales que una gran parte de los trabajadores a nivel mundial han tenido que asumir como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

- La pandemia ha acelerado el proceso de digitalización en diversas actividades productivas.

- Se tiende a poner gran énfasis en el futuro que traerá la digitalización lo cual deja de lado que este proceso inició hace varios años y que será de larga duración.

- Desde hace décadas los mercados de trabajo, las habilidades y competencias de los trabajadores se han adaptado, lo que permite rescatar lecciones importantes.

- Los cambios a una velocidad sin precedentes es una característica de la época actual.

- Antes de imaginar los escenarios futuros, hay que mirar al pasado, es usual que algunos análisis planteen la destrucción total del empleo o la proyección de mundos ideales en los que la digitalización resuelva todos los problemas. Algunos ejemplos, como la instalación de cajeros automáticos, han demostrado que se llevan a cabo procesos de complementación y la creación de múltiples empleos directos e indirectos.

- **“El trabajo actual y el del futuro inmediato y a largo plazo se puede beneficiar de muchas maneras de la digitalización”**, por ejemplo de las posibilidades del teletrabajo -más allá de temas que deben atenderse como su regulación, las cargas de trabajo en el hogar, el adecuado balance vida familiar-vida laboral- brinda nuevas posibilidades a nivel global. Una vez superada la pandemia permitirá a las organizaciones complementar el trabajo presencial con teletrabajo derivando en beneficios como la disminución de personas en centros de trabajo, menores tiempos de traslado de los trabajadores, menor uso de combustibles y aumento en la productividad.

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

- “La digitalización ha permitido grandes avances en materia de capacitación y educación en línea”. Una de las conclusiones del informe 2019 de la Comisión Mundial sobre el futuro del trabajo es que para abrir puertas y crear oportunidades para el desarrollo humano, es necesario que los trabajadores tengan derecho al aprendizaje permanentemente para aprovechar nuevas tecnologías y oportunidades laborales y para que “los trabajadores sean artífices del cambio y no solo espectadores sin agencia sujetos a los cambios del mercado laboral”.
- “La digitalización está democratizando el conocimiento” lo cual lleva a que miles de personas alrededor del mundo estén innovando y emprendiendo nuevos negocios, a través del autoempleo o en empresas familiares o desde la ESS.
- “Las oportunidades que brinda el internet, las redes sociales, hoy las aplicaciones de los teléfonos móviles han permitido el surgimiento de nuevos e innovadores negocios con poca inversión y sin la necesidad de locales comerciales o con grandes plantas de producción.”
- La digitalización también conlleva desafíos relacionados con la transformación tecnológica que afectan negativamente la vida de miles de trabajadores.
- Los gobiernos deben asumir que no toda la población se enfrenta a la digitalización con las mismas herramientas y en las mismas condiciones en términos de conocimientos y habilidades, así como en términos de acceso a infraestructura y equipo; hay una gran desigualdad que de no atenderse provocará que miles de personas queden excluidas de los beneficios de la digitalización
- Uno de los principales desafíos de la digitalización es cerrar las brechas de conocimientos y habilidades y que sea una digitalización incluyente que no genere más desigualdad.
- El gobierno de la Ciudad de México atiende esa problemática llegando a diversos sectores de la población especialmente a los más vulnerables.
- “Las acciones que lleven adelante los gobiernos siempre deberán tener como centro a las personas, de lo contrario se ampliarán las brechas socio-económicas con las negativas consecuencias que esto conlleva para el bienestar y para la paz social. Sólo con contratos sociales inclusivos, los desarrollos tecnológicos y el crecimiento económico representarán prosperidad para todas las personas sin ningún tipo de exclusión.”

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

• **Oihane Agirregoitia**, Concejala del Área de Atención y Participación Ciudadana e Internacional de Bilbao, España

1ª ronda

- Nos encontramos en un momento de cambio trascendente con un mundo y una sociedad azotada por las consecuencias del COVID.

- La pandemia ha evidenciado que las ciudades -que ya eran protagonistas de los cambios y de las oportunidades- aunque ahora sufren las consecuencias, son las que deben aportar liderazgo para superar la situación desde una colaboración y coordinación interinstitucional que garantice un futuro inclusivo.

- La reactivación económica, la generación de empleo garantizando los servicios públicos y la cohesión social en un contexto de reducción de ingresos y limitaciones presupuestarias son retos a afrontar.

- La digitalización y la transformación digital son procesos que se deben afianzar en forma sensata, sostenible y respetuosa con las personas ante necesidades cambiantes.

- El caso de Bilbao implica una gobernanza urbana impulsada por la tecnología enfocada a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, estimular la economía y proteger el medioambiente. La digitalización mejorará y optimizará los procesos de trabajo, destacando la mejora en la eficiencia a través de la automatización de tareas de bajo valor añadido, mejor aprovechamiento del talento, creación de ecosistemas e impulso del paradigma de la colaboración en lugar de la competencia, posibilidad de personalizar productos y servicios, entornos de trabajo inteligentes e híbridos mezclando lo virtual y lo físico.

- El teletrabajo ha permitido al ayuntamiento de Bilbao habilitar a más de 1,500 personas para trabajar desde su hogar en condiciones de seguridad informática y física.

- Se han acelerado cambios en modelos organizativos, de liderazgo y de relación con los equipos con organizaciones más orientadas a resultados que a procesos.

- **Más allá de hablar de la pérdida de empleos se requiere ver en la digitalización la oportunidad de aprovechar los nuevos puestos de trabajo que se van a crear.**

- La digitalización impone el reto de ser inclusiva y sin generar brechas.

2ª ronda

- La proliferación del trabajo remoto, la flexibilización de los modelos de trabajo

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

y los nuevos modelos de contrataciones hacen que la clave se encuentre en el talento de las personas, no en la cercanía ni en su lugar de residencia, esto incrementa las oportunidades de trabajo.

- Las organizaciones apuestan por tener equipos de desarrollo con experiencias diversas, lo cual disminuye la discriminación y es un factor relevante dentro de la responsabilidad corporativa. Es clave la formación, el desarrollo en capacidades, la creación de infraestructura para una buena conexión, así como la responsabilidad social y la ética en su sentido más amplio.

- La transformación del modelo de gestión de los recursos humanos va a tener un papel clave, deberá centrarse en la gestión de personas para garantizar y asegurar la calidad del trabajo dentro de las organizaciones.

- El ayuntamiento de Bilbao dispone de un presupuesto para fórmulas de ESS, el cual fue ampliado gracias a un consenso político que reconoce a este modelo como una mejor opción para soportar las consecuencias de la COVID-19 y garantizado mayor estabilidad en el empleo.

• **Baudouin Kola**, Director Nacional de CeRES, Togo

1ª ronda

- Actualmente, una gran proporción de africanos tiene alrededor de 20 años y de aquí al 2050 el 30% de la población mundial será africana.

- Togo es un país en desarrollo con problemas de migración, la cual se debe al hecho de que los jóvenes no tienen empleo, por lo tanto, prefieren ir a buscar suerte a otro país.

- La Comisión Nacional del Empleo de los Jóvenes de Togo es una estructura que ayuda al gobierno a reflexionar sobre la estrategia en la materia. Ha organizado eventos y actividades presenciales y digitales, destaca el realizado de forma virtual durante la pandemia que permitió llegar a muchos jóvenes del país a los cuales acompañará con proyectos muy concretos.

- **En África la digitalización es una oportunidad para incrementar la educación, el empleo, la capacitación y la generación de relaciones humanas tanto en zonas urbanas como rurales.**

- Para responder a esta nueva era de la digitalización, el gobierno tendrá que esforzarse para mejorar las instalaciones digitales y expandirlas a todo el país.

2ª ronda

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

- Es necesario tener una mayor participación e impacto a nivel de las decisiones a través del involucramiento de diferentes sectores y actores. No se cambiará nada si no hay actores en las instancias en que se toman decisiones. Se puede ser socios privilegiados, pero es necesario estar seguros de tener impacto y producir cambios.

- En África, desde hace muchos años, las ONG's han trabajado mucho y su labor ahora tendrá que enfocarse en ser verdaderos factores de cambio y participar en la toma de decisiones.

• **Audrey Tang**, Ministra Digital de Taiwán

1ª ronda

- Lo más importante actualmente ante esta nueva era digital es la solidaridad intergeneracional. Los y las más jóvenes entienden muy bien la noción de la conectividad universal y la colaboración digital, mientras las generaciones más antiguas pueden pensar cómo hacer viables estas nuevas ideas y cómo integrarlas con las normas sociales ya existentes en lugar de hacer una disrupción de las normas sociales para lograr la innovación.

- Promueven la incorporación de personas de menos de 35 años en funciones del gobierno para compartir una visión diferente, pero debe haber mayor colaboración y solidaridad intergeneracional.

- Mejores competencias y mejores capacidades es bueno para las carreras individuales y crea una comunidad más sólida y garantiza la inclusión y educación más accesible para el desarrollo de las comunidades.

- Las y los jóvenes pueden aprender muchas habilidades al trabajar con personas mayores.

- En Taiwán se tiene una estrategia nacional para explicar la digitalización en cuatro componentes: 1) Desarrollo de infraestructura, 2) Innovación, 3) Gobernanza, y 4) Inclusión.

- La digitalización ha traído a Taiwán grandes cantidades de innovación, les ha enseñado como trascender las barreras del tiempo al poder contactarse con personas de todas partes del mundo y acercarse a personas que antes estaban limitadas por alguna discapacidad física o mental y que ahora pueden utilizar la tecnología para ser integradas a una economía a gran escala.

- Además de estas oportunidades hay retos a superar en el desarrollo, uso, gobernanza

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

y mejora de algoritmos y códigos. Las plataformas deben estar alineadas y ser compatibles para el trabajo, deben ser supervisadas y controladas por los trabajadores.

2ª ronda

- Debe haber buenas prácticas más allá de la libertad de trabajo y la alineación de valores.
- Todos los miembros de la comunidad que participen en la co-gobernanza deben asegurarse de ser actores involucrados.
- En economías basadas en una plataforma digital se tiene que cambiar los reglamentos y requisitos para que todas las personas involucradas pueden participar a pesar de que no tengan las cualificaciones requeridas por el sistema.
- Se necesita un tipo de software que pueda incluir a los desarrolladores de la sociedad en general y, con ello, el acceso a estas plataformas abiertas estará garantizado.

• **Enrique Peñaranda**, Líder de proyecto de Digitalización Fundación Sparkassen, México

1ª ronda

- La ESS es un modelo de organización que pone a la persona y al trabajo en el centro, así que la aportación que éstos hacen al desarrollo local, regional y nacional es clave.


- Todo lo relacionado con el trabajo es un elemento vertebral, el futuro del trabajo en un marco de digitalización y tecnología tiene que ser un proceso constante de reflexión y, sobre todo, de acción.

- No todas las personas van a tener las mismas oportunidades ante las diferencias sociales existentes en el mundo. En los países desarrollados más del 80% de las familias tienen una computadora, mientras que en países en vías de desarrollo es esa cifra baja al 36% y en los 44 países menos desarrollados se reduce a tan solo el 10%. Si a ello, se agregan los problemas de infraestructura digital y el analfabetismo, el problema se agrava aún más.

- Hay que trabajar de una manera y coordinada para poder dar a estas poblaciones la oportunidad de disfrutar los beneficios de la digitalización.

- La digitalización es un gran universo de oportunidades y su aprovechamiento dependerá del grado de planificación que se haga. Dicho proceso tiene cinco elementos: 1) la educación y formación de las personas; 2) el fortalecimiento de

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

la innovación; 3) la generación de la infraestructura necesaria; 4) la creación de un sistema legal que encuadre el trabajo en este marco de digitalización; y 5) la ética y la supervisión.

- Poniendo a las personas al centro, su educación es un elemento clave, debe contar con formación permanente, desarrollo de habilidades para un mundo digital, espíritu crítico y creatividad para el uso de la información para tomar decisiones.

- En materia de innovación es importante comprender que la digitalización para la gran mayoría de las personas no es un tema de crear herramientas tecnológicas, más bien es un tema de saber usarlas para que a través de ellas se pueden crear más elementos de valor hacia la persona y las organizaciones de la ESS.

- En un mundo cada vez más digitalizado, es necesario que las sociedades también inviertan en educación sobre temas humanistas, de historia o sociología, que permitan asegurar la creación de valores y la creación de tecnología a favor de la persona y sus sociedades, y no en contra de ella y de sus intereses.

2ª ronda

- Para mejores prácticas hay que enfocarse en cuatro puntos:

1) Buena práctica en capacitación y formación. Hay un constante diálogo con las organizaciones para poder enfocar mejor las necesidades de capacitación tanto para satisfacer el presente como el futuro;

2) Cadenas productivas y mercado. Las organizaciones de la ESS utilizan la digitalización para fortalecer sus cadenas productivas y llegar a nuevos mercados y tener los elementos necesarios para generar una oferta de valor.

3) Alianzas estratégicas entre organizaciones para la digitalización que permita impulsar el apoyo y la solidaridad en términos de productividad y eficiencia que generen organizaciones de la ESS mucho más fortalecidas.

4) Producción del entendimiento. Estamos en una era en que la digitalización está creando una cantidad de información enorme la cual que tiene que ser utilizada por las organizaciones para entender su entorno local y entender cómo se pueden disminuir las brechas que existen a nivel económico, social, educativo y en otras áreas. La digitalización tiene un enorme potencial en las organizaciones ESS para transformar información en entendimiento de cuál puede ser su aportación a una sociedad más justa y más próspera.

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

La mejor práctica es la planificación a largo plazo, no hay momento tarde para iniciar una planificación concreta de cómo las organizaciones deben enfrentar el desafío de la digitalización y debe tomar diferentes aristas basada en los cuatro puntos anteriores.

• **Beatrice Alain**, Directora Ejecutiva de la Chantier de l'économie sociale, Canadá
1ª ronda

- La digitalización da muchas oportunidades en el futuro del trabajo ya que permite el acceso a mucha información que resulta útil para la tomar decisiones y mejorar el bienestar de todos.

- **Un gran problema de la digitalización es que puede aumentar la desigualdad económica, tanto a nivel de las personas como entre países.**

- Actualmente la propiedad de la tecnología y la información está en manos de las grandes empresas, lo que les permite tener una mayor capacidad para el desarrollo de bienes y servicios y por ende de disfrutar de los beneficios económicos que se obtienen.

- En Quebec muchos de los datos son generados por los servicios públicos como el caso de la salud, deben ser proporcionados a través de plataformas digitales respetando la información confidencial.

- Hay que encontrar la forma correcta de comercializar las investigaciones, muchas son privatizadas, pero deben ser para el bien público.

- A nivel mundial existe ahora una gran polarización en cuanto al progreso tecnológico y su impacto económico.


- Otro problema es que ahora que hay más datos no todo lo importante se puede cuantificar y no todas las capacidades básicas deberían automatizarse, necesitamos analizar el sesgo que existe y el impacto que se ha generado.

- El gobierno debe analizar las condiciones de uso de datos y el impacto de las decisiones a través de procesos digitalizados, la desigualdad que se ha generado, el trabajo de las mujeres en materia de cuidado, la vulnerabilidad de las comunidades de afrodescendientes, entre otros.

- La mayor disponibilidad de datos no significa que la información esté completa, es muy importante integrar a todos los actores desde el campo.

- La ES ha pasado por muchas movilizaciones de diferentes actores en el campo con conocimientos distintos y de diferentes áreas, pero también hay que involucrarlos en la toma de decisiones a nivel nacional, sobre todo a las y los

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

participantes que no están tan cercanos. Todas y todos deben participar en la discusión del desarrollo y operación de nuevas tecnologías, y ser dueños de procesos.

- La inclusión es muy importante por ejemplo la conectividad y el acceso a internet en Quebec es un tema de gran relevancia, hay áreas sin acceso lo que dificulta los modelos de trabajo y educación desde el hogar.

- En Quebec hay muchos modelos de negocios que son apoyados por el gobierno local y los municipios, por ejemplo cooperativas que ayudan a proveer un mejor servicio de internet. También hay capacitación para reducir la brecha tecnológica.

2ª ronda

- La ES tiene una gran experiencia al combinar la viabilidad financiera con la inclusión social en muchas esferas y sectores y con muchos tipos de recursos y al integrar distintos tipos de actores. Ejemplo de ello es una cooperativa que compite con Uber en Quebec que integra a los consumidores y conductores y que realiza mejoras tecnológicas en su plataforma.

- Sobre las mejoras digitales, el desafío para el ecosistema de la ES es cómo lograr que los proyectos más grandes tengan el financiamiento y cuenten con el conocimiento tecnológico necesario. Asimismo, identificar proyectos potenciales que puedan acceder a herramientas digitales y subsidios.

- Saber si las cooperativas que son la base de la ES en Quebec pueden tener acceso a financiamiento.

- La ES tiene la experiencia para integrar a personas que están muy alejadas y en diferentes a sectores económicos y que pueden tomar decisiones de manera conjunta y aprovechar los beneficios.

- Integrar a personas a pesar de las limitaciones tecnológicas y espaciales es importante para que ingresen al mercado laboral con condiciones aceptables y decentes.

- En Quebec se han visto experiencias de parte de la ES que hacen que la gente trabaje de manera conjunta, de forma muy innovadora a partir de pocos recursos disponibles.

- Hay que aprovechar la experiencia que hay en la ES sobre responsabilidad colectiva y de gestión colectiva para hacer un mejor uso de la información en beneficios de las comunidades.

- Es importante hacer iniciativas para generar leyes que permitan mayor confianza en la transferencia de datos y que la protección se haga a partir de modelos cooperativos,

Con la cooperación de:

 Finanzgruppe
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 cooperación
alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

que haya corresponsabilidad y copropiedad de los datos puede permitir analizar el costo e impacto social.

Preguntas destacadas realizadas por el público y respuestas de los panelistas

No hubo tiempo para responder preguntas; sin embargo, la moderadora dio lectura a las siguientes:

- ¿Cuál es la estrategia de inclusión de migrantes al trabajo en Bilbao?
- ¿Cuáles serían los mecanismos que se podrían emplear para generar vínculos intergeneracionales para el uso de las tecnologías?
- ¿Cuál es el papel de los programas sociales o intervenciones públicas para impulsar la ESS y cuál sería su impacto real en la vida de las personas, no son sólo un medio para allegarse de recursos públicos?
- ¿Cómo hacer frente a la exclusión digital, hay otros ejemplos de telecomunicaciones autogestivas en la ESS?
- ¿Cómo podríamos clasificar la digitalización: valor de uso o valor de uso nocivo?


Conclusiones, se leyó junto la pregunta rectora:

¿Cómo transformar el presente y construir un mejor futuro desde la ESS?

Oihane Agirregoitia

- Es importante destacar tres conceptos clave que deben trabajarse de manera alineada e interconectada: 1) ciudades inteligentes; 2) estrategias de equidad digital, y 3) principios y de compromisos digitales.
- En Bilbao se trabaja en construir estrategias y organizaciones urbanas que están habilitadas digitalmente, centradas en la ciudadanía. Asimismo, se trabaja intensamente para crear un ecosistema en beneficio de las y de los ciudadanos que se base en la tecnología y que permita mayor integración efectiva y disminución de brechas de talento.
- Hay retos globales que tienen que enfrentar como el crecimiento demográfico, la concentración urbana, rejuvenecimiento social, mejora y aumento de la calidad de los servicios públicos, sostenibilidad, salud, entre otros.
- Los principios que marcan las acciones de Bilbao para el desarrollo de una ciudad inteligente son: 1) las personas están en el centro de cualquier acción; 2)

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

la seguridad debe contemplarse desde el diseño, un diseño inclusivo; 3) la privacidad; 4) la inclusión; 5) la transparencia; 6) la sostenibilidad, y 7) digitalización desde la máxima responsabilidad.

- Bilbao, en este caso como administración local, apuesta por fortalecer las políticas de la ESS para que la recuperación de la crisis sanitaria y económica sea digital, equilibrada e inclusiva.

Baudouin Kola

- Las cooperativas de las y los trabajadores en África, en particular de Togo, cuentan con programas un programa para enfrentar los efectos negativos de la era digital tanto a nivel de trabajo como a nivel de medioambiente.

- En Togo quieren cerrar la brecha digital y en ese sentido las organizaciones de la ES pueden actuar para que esto suceda y que la transformación se haga con respeto a la gente y sus tradiciones.

Audrey Tang

- Para asegurar que los trabajadores entiendan y se sientan empoderados al alinear los valores con el trabajo, es importante que el sistema educativo cambie de enfocarse en la alfabetización digital a enfocarse en la construcción de competencias y capacidades.

- Las siguientes generaciones deben ser productores de fuentes abiertas de datos y de medios digitales, entendiendo que la ética y el impacto de su trabajo en la sociedad será necesaria.

- Hay una oportunidad para que la sociedad haga uso de información de manera responsable y sostenible para un mejor futuro.


- “Una democracia liberal no solo se trata de subir tres bits de información cada cuatro años, sino de todos los días garantizar la democracia digital y la solidaridad digital y respetar, sobre todo, la buena calidad de vida y la buena calidad de los trabajos que se generen.”

Enrique Peñaranda

- “El fin no es la digitalización, la digitalización es solos un instrumento para lograr los fines que busca un modelo como el de la ESS.”

- Los elementos para que las organizaciones de la ESS aprovechen la gran oportunidad que significa la digitalización son los culturales, elementos de

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

formación y creación de valor.

- Las organizaciones deben invertir en entender qué es la digitalización y las tecnologías; entender cuáles son las oportunidades reales de la digitalización y realizar planificación a largo plazo.
- Hay que formar a los empleados en nuevas formas de trabajo, las organizaciones más eficientes lo han entendido.
- La generación de valor, las organizaciones ESS pueden ser los primeros precursores de tecnología.
- Hay dos niveles de tecnología: 1) a nivel del usuario, y 2) a nivel de crear tecnología.
- La propiedad de datos es una oportunidad pero se tiene que reflexionar donde estipular la propiedad de datos.
- Para ESS aproveche la digitalización es importante demostrar el impacto positivo que puede tener.
- Desde el punto de vista técnico y operativo es importante que las buenas prácticas sean abiertas a otras organizaciones y que la infraestructura creada se ponga a disposición también de otras organizaciones.
- El éxito está en generar el concepto de innovación abierta en donde no hay una propiedad de la innovación, la innovación se pone al servicio de las diferentes organizaciones.

Beatrice Alain

- En Quebec se han identificado seis áreas en las que la ES puede contribuir a tener un mejor modelo en la gestión de la pandemia y posterior a la pandemia.
- Los gobiernos y comunidades se están esforzando mucho en la gestión del problema actual y en cómo desarrollar un mejor futuro.
- Existe un consenso en Quebec de que la ES tiene una función que cumplir.
- La transformación digital del trabajo es un elemento a construir.
- La pandemia nos ha mostrado que hay que valorar mucho ciertos trabajos que no se valoraban antes como los relacionados la atención médica y los cuidados gente.
- Los servicios digitales a los que se tiene acceso en Quebec no son suficientes, sobre todo en las comunidades pequeñas.
- Hay mucho que se puede hacer para generar empleos, pero no de la forma tradicional que los gobiernos lo han hecho sino realmente lograr impulsar proyectos

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

que busquen el bien comunitario y que apoyen la ES a partir de iniciativas colectivas.

sobre todo en las comunidades pequeñas.

- Hay mucho que se puede hacer para generar empleos, pero no de la forma tradicional que los gobiernos lo han hecho sino realmente lograr impulsar proyectos que busquen el bien comunitario y que apoyen la ES a partir de iniciativas colectivas.



The poster for the GSEF 2021 virtual forum features a grid of logos at the top including the City of Mexico, the Government of Mexico (Bienestar), INAES, and Gsef. The main title is 'Sesión plenaria 3 La era de la nueva digitalización y el futuro del trabajo: retos y oportunidades'. Below this, it lists '90 países, 35 sesiones, tres idiomas' and 'Sé parte del Foro más importante'. The central part of the poster displays six speakers with their names and titles: Oihane Agirregoitia (Concejala de Bilbao), Audrey Tang (Ministra digital), Beatrice Alain (Chantier de l'Économie Sociale), Soledad Aragón (STyFE), Baudouin Kola (APES), and Enrique Peñaranda (Sparkassen). A moderator, Marisol Fernández (Nacional Monte de Piedad), is also listed. The event is scheduled for '21 octubre 2020 08:30 Hora Ciudad de México'. Registration information is provided at the bottom left: 'Regístrate en: www.gsef2021.org #GSEF2021'. Logos for 'Asesoría' and 'cooperación alemana' are at the bottom center.

Con la cooperación de:

 Finanzgruppe
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 cooperación
alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT