



CIUDAD DE MÉXICO 2021
FORO GLOBAL DE LA
ECONOMÍA SOCIAL

Nota conceptual

Foro Global Virtual GSEF
El poder de la comunidad y la ESS
como vía para la transformación
A mayores retos, mayor solidaridad
21 de octubre de 2020

Plenaria 3
La era de la nueva digitalización y el futuro
del trabajo: retos y oportunidades

Resumen

En el actual contexto de crisis socioeconómica y sanitaria por la pandemia de la COVID-19, la transformación digital surge como una posibilidad de ocupación para sectores tradicionalmente desfavorecidos, como por ejemplo jóvenes y adultos de 45 años en adelante, por lo que la digitalización resulta ser un instrumento eficaz para el desarrollo, pero sólo si es universal e inclusivo, ya que, ofrece nuevas herramientas y oportunidades para superar las dificultades de desarrollo a más largo plazo (CEPAL, 2020).

La digitalización pone en el debate si sustituye o no el trabajo de las personas, la plenaria busca hacer un llamado para que los diversos actores involucrados sumen esfuerzos y convoque a asumir responsabilidades para generar condiciones de trabajo justas y equitativas, para un mundo mejor en transformación.

Con la cooperación de:

Nota conceptual

Las nuevas tecnologías están cambiando las reglas del juego. Tal como lo indica la Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo, la humanidad experimenta cambios sin precedentes y grandes desafíos en el mundo del trabajo; es así, que los avances tecnológicos –la inteligencia artificial, la automatización y la robótica crearán nuevos puestos de trabajo, pero quienes van a perder sus trabajos en esta transición podrían ser los menos preparados para aprovechar las nuevas oportunidades. Las competencias de hoy no se ajustarán a los trabajos de mañana y las nuevas competencias adquiridas pueden quedar desfasadas rápidamente.

En el contexto de la crisis sanitaria generada por la propagación del virus Sars-CoV-2, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) permitieron, por un lado, una mayor difusión de las medidas sanitarias adoptadas por los gobiernos, pero por el otro hay retos de acceso, uso y apropiación.

La digitalización ha jugado un rol fundamental en la estrategia de salubridad y de distanciamiento social, ya que ha permitido la implementación del trabajo y la educación a distancia, y a su vez ha funcionado como herramienta indispensable para la interacción social sin contacto físico.

No obstante, el acceso y uso de las TIC no es universal, sobre todo en los países con distintos grados de desarrollo que presentan altos índices de desigualdad, informalidad y precariedad laboral. Así, grupos poblacionales importantes están excluidos de los beneficios de la era digital. Hay grandes retos a vencer para avanzar de una manera eficiente e inclusiva en el uso y acceso de las TIC, que van desde temas relacionados a la educación y capacitación (alfabetización digital) hasta las condiciones para acceder a la tecnología (conexión a internet, equipos de cómputo, etc.). Esto, sin duda, tiene implicaciones sobre los actuales espacios laborales, principalmente en términos de acceso y calidad del empleo, y es previsible que en el futuro estas repercusiones sean mayores.

Es de resaltarse que la digitalización está brindando nuevas oportunidades laborales a partir del surgimiento de nuevas ocupaciones, lo que conlleva a una

Con la cooperación de:



diversificación de la producción hacia sectores dinámicos que demandan y hacen uso intensivo de las nuevas tecnologías. Asimismo, la OCDE señala que, en los países con una gran incidencia de informalidad, las plataformas digitales representan un camino hacia la formalización, ya que pueden reducir costos y mejorar el monitoreo de las actividades.

No obstante, hay desafíos; los trabajos de mediana calificación están cada vez más expuestos a esta profunda transformación. Se estima que el 14% de los empleos existentes podrían desaparecer como resultado de la automatización en los próximos 15 a 20 años. El debate sobre el futuro del trabajo está en el centro.

En ese sentido resulta imperativo que todos los actores involucrados sumen esfuerzos y asuman su responsabilidad para generar condiciones de trabajo justas y equitativas, inviertan en dotar de capacidades a las personas para impulsar el bienestar y promover la inclusión social. Los cambios demandan a los tomadores de decisiones públicas respuestas rápidas y efectivas para adecuar las regulaciones laborales, fiscales, administrativas y de protección social, que ayuden a detener y prevenir la precariedad de los empleos.

Como sostiene la Agenda 2030 “la difusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones y la interconexión mundial tiene grandes posibilidades de acelerar el progreso humano, reducir la brecha digital y desarrollar sociedades del conocimiento”.

Frente este panorama las cooperativas y otras empresas de la economía social y solidaria, tienen la oportunidad y deben asumir el reto de adaptar sus servicios, así como capacitarse y contar con la infraestructura necesaria, por ejemplo, para la digitalización de las transacciones. Sin embargo, para que un mayor número de personas puedan acceder a las nuevas tecnologías, utilizarlas y beneficiarse de ellas, se requiere de parte de los gobiernos, un trabajo serio, innovador y coordinado de diseño de políticas públicas. Lo anterior significa que se requiere desarrollar e implementar acciones conjuntas entre gobiernos e interlocutores sociales desde una escala local (OIT, 2020).

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation



- Perspectivas Económicas de América Latina, Resumen, CEPAL, 2020, consultado en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46029/3/LEO_2020perspectivas_es.pdf
- Trabajar para un futuro más prometedor – Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2019, consultado en: https://ilo.org/global/publications/books/WCMS_662442/lang--es/index.htm
- G Bensusán, “Ocupaciones emergentes en la economía digital y su regulación en México”, serie Macroeconomía del Desarrollo, N° 20-00124 (LC/TS.2020/28), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020. Consultado en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45481/4/S2000124_es.pdf

Objetivos

- Analizar los retos y las oportunidades del futuro del trabajo a la luz de la transformación digital, sobre todo en relación con las competencias laborales, transición justa, cambios demográficos y nuevas dinámicas de las relaciones laborales (derechos laborales colectivos, teletrabajo, trabajo atípico).
- Conocer cómo la nueva digitalización podría contribuir a un mundo más inclusivo y equitativo, cuál es el papel de las cooperativas y otras empresas de la economía social y solidaria para hacer frente a los retos.

Preguntas orientadoras

Ronda 1:

- ¿Cuáles son las oportunidades que brinda la digitalización frente al futuro del trabajo?
- Ante la inminente digitalización de amplios ámbitos de la vida, ¿cómo nos estamos preparando en el presente para el futuro del trabajo? ¿Cuáles son los principales retos que tienen tanto trabajadores, gobiernos, sectores específicos de la sociedad como jóvenes y personas adultas mayores para aprovechar de la mejor manera las nuevas condiciones?

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

 **cooperación
alemana**
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Ronda 2:

- ¿Cómo asegurar una economía colaborativa y social en un contexto de mayor digitalización? ¿Cuál es el papel del gobierno en términos de estrategias y políticas públicas para promover la inclusión digital? ¿Cuál es el papel de las cooperativas de plataforma?
- ¿Cómo puede la ESS sacar mejor provecho del hoy vertiginoso proceso de digitalización?
- ¿Cuáles son las buenas prácticas de la ESS en la creación y mantenimiento de trabajo decente, en un contexto de digitalización?

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation


cooperación
alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT