



CIUDAD DE MÉXICO 2021  
FORO GLOBAL DE LA ECONOMÍA SOCIAL

## Foro Global Virtual GSEF

**El poder de la comunidad y la ESS como vía para la transformación**  
A mayores retos, mayor solidaridad

**110 países, 35 sesiones, tres idiomas**  
**Sé parte del Foro más importante**  
**Todas y todos por el buen vivir**

### **Relatoría Análisis de la Responsabilidad Social como instrumento para el desarrollo de una economía social, solidaria y cooperativa. Experiencias de Cuba**

Título de la sesión:	Análisis de la Responsabilidad Social como instrumento para el desarrollo de una economía social, solidaria y cooperativa. Experiencias de Cuba.
Tipo de sesión:	Sesión auto organizada
Fecha:	22 de octubre 2020
Hora:	17:00 hrs.
Idioma(s):	Español
Participantes (número de personas conectadas):	349 participantes en Zoom

#### **Nombre del moderador:**

**1. Rafael Betancourt Abio**, Co-coordinador, Red Cubana de Economía Social y Solidaria – ESORSE, Cuba.

#### **Nombre de los panelistas/ comentaristas**

**1. Oscar Llanes Guerra**, Profesor Titular e Investigador Auxiliar, Universidad Agraria de la Habana, Cuba.

**2. Annia Martínez Massip**, Profesora Titular de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba.

**3. Magdalena González Pérez**, Funcionaria de la organización de la sociedad Civil de Cuba, “Asociación Nacional de Agricultores Pequeños”, ANAP, Cuba.

**4. Jusmary Gómez Arencibia**, Investigadora Auxiliar, Centro de Investigaciones

Con la cooperación de:

**Sesión**  
**Análisis de la Responsabilidad Social como instrumento para el desarrollo de una economía social, solidaria y cooperativa. Experiencias de Cuba**

**Foro Global Virtual GSEF**  
 El poder de la comunidad y la ESS como vía para la transformación  
 A mayores retos, mayor solidaridad

 Profesor Titular e Investigador Auxiliar, Universidad Agraria de la Habana	 Profesora Titular, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas	 Profesora Titular del Centro de Estudios de Técnicas de Dirección, Universidad de La Habana	 Investigadora Auxiliar, Centro de Investigaciones y Psicológicas Sociológicas, CIPS	 Organización de la sociedad Civil de Cuba, "Asociación Nacional de Agricultores Pequeños", ANAP	 Presidenta Cooperativa de Reciclaje de Desechos San José, CNA	 Co-coordinador, Red Cubana de Economía Social y Solidaria - ESORSE
--	--	---	---	---	---	--

**Jueves 22 de octubre de 2020**  
 17:00 horas (CDMX)  
 16:00 horas (La Habana)

**#GSEF2021**

y psicológicas sociológicas, CIPS, Cuba.

**5. Mercedes Zenea Montejo**, Profesora Titular del Centro de Estudios de Técnicas de Dirección, Universidad de La Habana, Cuba.

### Ideas relevantes, puntos clave, citas-frases:

#### Introducción por el moderador

##### Rafael Betancourt Abio

- Las Cooperativas en Cuba tienden a priorizar los resultados económicos y beneficios a sus miembros y desatienden la responsabilidad social y la protección al medio ambiente.

- **El balance social permite medir el impacto social de un emprendimiento.**

- Presentan el modelo de balance social cooperativo y su aplicación en dos cooperativas lecheras, en una de desechos, una de alta tecnología y se analiza el balance social para formar calidad directiva en las cooperativas.

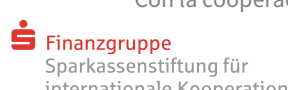
#### Ronda 1. Presentación de iniciativas y experiencias

##### Oscar Llanes Guerra

- El modelo de balance social, parte del concepto de la responsabilidad social como cooperativas.

- **La responsabilidad social se define como la obligación de una empresa de**

Con la cooperación de:



## **perseguir metas a largo plazo que sean buenas para la sociedad.**

- El análisis de la responsabilidad social se da en tres dimensiones: económica, social y ambiental.
- La implementación del modelo de balance social se realizó en una cooperativa lechera por primera vez.
- El modelo persiguió analizar cuatro áreas de intervención: principios cooperativos; relaciones de género; protección del medio ambiente; práctica económica productiva.
- Se generó un auto diagnóstico, que es como un plan de acciones para resolver las brechas que se han detectado; queda como herramienta de autoevaluación.

### **Annia Martínez Massip**

- Este instrumento se ha utilizado con dos objetivos: diagnosticar la situación de las organizaciones cooperativas y el buscar soluciones desde la participación de los propios sujetos de las organizaciones.
- Para Vía Láctea, como proyecto ha tenido una relevancia significativa, se demostraron las potencialidades y limitantes de las organizaciones.
- Para el proyecto significó el fortalecimiento de la cadena de la leche, a partir de generar procesos participativos.
- El modelo se aplicó mediante el método tradicional de entrevistas y sobre todo que prevalecieran los talleres participativos.
- Como resultado se obtuvo un plan de acción.
- **Para el modelo de balance social cooperativo significó un reto, ya que es necesario incorporar otros indicadores.**

### **Magdalena González Pérez**

- ANAP agrupa campesinos y sus familias, cuyo objetivo es producir alimentos para el pueblo, y agrupa campesinos propietarios. Tiene como función gestionar créditos y servicios, contratar y comercializar la producción.
- En el área de influencia de la ANAP, existen 284 cooperativas que son de dos tipos, 67 cooperativas de producción agropecuaria y 217 de créditos y servicios, en dos de ellas se aplicó el modelo.
- Las contribuciones que ha generado el método de balance social: reconocimiento social de las actividades que las cooperativas realizan con sus asociados; sensibilización hacia temas que no estaban identificados,

Con la cooperación de:

 **Finanzgruppe**  
Sparkassenstiftung für  
internationale Kooperation

 **cooperación  
alemana**  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

establecimiento de estrategias generales y planes de acción integrales.

- Las contribuciones específicas del modelo son, en el ámbito de género: empleos para mujeres y jóvenes, incorporación de mujeres en fincas. En el aspecto de medio ambiente, se dio la sensibilización medioambiental.
- Los retos que se enfrentan es extender y aplicar el modelo a otras cooperativas, que se convierta en una herramienta de auto diagnóstico, incorporar el aspecto agroecológico en las cooperativas.

### [Expuso el Dr. Oscar Llanes Guerra, en ausencia] Lic. Eida Pérez Hernández

- Integrada por 15 socios (6 mujeres), se vincularon a la universidad para entrar en un proceso de capacitación y sensibilización bajo los principios del cooperativismo.
- Se aplicó un diagnóstico y se realizaron ciertos hallazgos al aplicar el modelo: indicadores económicos y productivos favorables, pero no se planifican acciones de beneficio social para la comunidad; interés por la superación, pero no se planifican acciones de capacitación; perfeccionamiento de la gestión e influencia en la comunidad; afectaciones en su autonomía por no conocer su marco normativo.
- Aportes del modelo a la cooperativa: Elaboración de un plan de acción, mejoras en la gestión de la cooperativa, capacitación a directivos y socios bajo los principios del cooperativismo; vocación por la comunidad y medio ambiente.

### Jusmary Gómez Arencibia

- La aplicación del modelo en una en una empresa de tecnología.
- Se llegó a una definición de responsabilidad social empresarial identificadas por 6 dimensiones: ética, social, legal, económica, participativa, medioambiente.

### Mercedes Zenea Montejo

- En la investigación, aunque se enfocó en diagnosticar la responsabilidad social, se encontraron pautas que indicaban el impacto en la calidad directiva.
- **La calidad directiva es la capacidad que tienen los directivos de las cooperativas para conducir los procesos, en función de las expectativas de las organizaciones.**
- La herramienta es eficaz en términos de diagnóstico de responsabilidad social: determinar brechas entre los resultados obtenidos; aportar indicadores;

Con la cooperación de:



formulación de proyectos; medir el impacto de las decisiones.

- Tiene un enfoque participativo a través de indicadores organizacionales, económicos, medioambientales y sociales.
- Los indicadores impactan no sólo en los procesos sino en el diagnóstico de la calidad directiva.
- El balance de responsabilidad social genera una mayor y mejor capacidad directiva.

## Ronda 2. Retos y soluciones

### Oscar Llanes Guerra

**• En la actual economía cubana, la responsabilidad social es una herramienta eficaz en la gestión cooperativa hacia la ESS, ésta ha resultado clave en el proceso y ha ocupado un protagonismo importante al interior de las cooperativas.**

- El reto es lograr que la responsabilidad social sea adoptada por las cooperativas como herramienta útil en la búsqueda del camino para llevar a consolidar la ESS dentro del contexto cubano.

### Annia Martínez Massip

- El fomento de una cultura de responsabilidad social, misma que no sólo debe ser responsabilidad de las empresas cooperativas, sino también en el sistema empresarial cubano.

• Potenciar una visión integral de la responsabilidad social que sea asumida de forma organizada, para vincularla con los principios de la ESS.

**• Se hace necesario que la cooperación como principio de la ESS trascienda hacia la organización y se establezca entonces el vínculo armónico hacia la comunidad y la persona.**

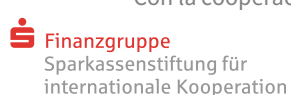
- Fomentar la responsabilidad social en los impactos ambientales, fomentando acciones preventivas y voluntarios para prevenir estos daños ambientales, para lo cual se requiere de un marco jurídico institucional.

### Magdalena González Pérez

- El reto es aplicar y extender este modelo de balance social cooperativo a más provincias de la república.

• Lograr un debate entre los cooperativistas con la idea de cuidar el medio ambiente.

Con la cooperación de:



- Continuar fortaleciendo la labor con las mujeres campesinas.

### **Jusmary Gómez Arencibia**

- El reto es crear leyes propiamente de responsabilidad social y empresarial o agrupar las que ya existen.
- **El reto es que las empresas y comunidades tienen que reconocerse dentro de las estrategias de desarrollo local no sólo como generadoras de empleo, sino que deben adoptar un rol activo en todos los procesos y para ello deben tener autonomía empresarial.**
- **“No hay empresas exitosas en comunidades deterioradas”.**

### **Mercedes Zenea Montejo**

- El reto es que la responsabilidad social no sea espontánea, que no dependa sólo del liderazgo, sino que forme parte de las propias estrategias de la cooperativa de todas las organizaciones.
- Debemos desarrollar procesos de formación y que se visualice este tema como parte del accionar de los directivos en función de los procesos de conducción de las personas para el cumplimiento de los objetivos.

## **Resumen**

### **Rafael Betancourt Abio**

- **Las cooperativas no nacen con responsabilidad social, se necesita voluntad y conocimiento.**
- Las experiencias de aplicación del modelo de balance social demuestran cuanto puede contribuir su aplicación a detectar debilidades y brechas para actuar sobre ellas.
- Las universidades y sociedad civil pueden contribuir a la promoción de la ESS.

## **Preguntas destacadas realizadas por el público y respuestas de los panelistas**

### **Ronda 3: Preguntas y respuestas con la audiencia**

### **Oscar Llanes Guerra**

- ¿Como transformar el presente y construir un mejor futuro desde la ESS?

**Respuesta.** Sensibilizar desde la academia al Estado, para poder convencerles de que la ESS es una herramienta para poder llegar a accionar una forma de economía más solidaria.

Con la cooperación de:



### **Annia Martínez Massip**

- ¿Como transformar el presente y construir un mejor futuro desde la ESS?

**Respuesta.** Es esencial la alianza entre los principios de la ESS, la responsabilidad social (RS) y del cooperativismo, para lograr la ESS.

- ¿Como se innova la tecnología en la ESS y si se puede crear una cooperativa de tecnología?

**Respuesta.** Se debe innovar desde la tecnología basado en su principio de la ausencia del fin de lucro y sería bueno crear una cooperativa para el desarrollo de tecnologías de la información, siendo más equitativo el acceso a la información y a la tecnología.

### **Magdalena González Pérez**

- ¿Como transformar el presente y construir un mejor futuro desde la ESS?

**Respuesta.** La conservación y el respeto del medioambiente son esenciales para lograr el acercamiento al camino de la ESS.

### **Oscar Llanes Guerra y Mercedes Zenea Montejo**

- ¿Cómo se fortalece la democracia desde estas experiencias?

**Respuesta.** El propio proceso participativo tanto de los actores internos como externos a las cooperativas, debe basarse en los principios del cooperativismo para fortalecer la participación democrática.

## **Conclusiones**

### **Moderador: Rafael Betancourt Abio**

- Se puede desarrollar en la práctica una herramienta para impulsar la responsabilidad social empresarial que se construye dentro de un ambiente universitario de investigadores, esto demuestra que las universidades pueden tener un impacto en las comunidades, en ese sentido hemos demostrado que la responsabilidad social y empresarial es una herramienta que tiene capacidad de moldearse para que los usuarios la apliquen en su beneficio. Así entonces seguimos tratando de perfeccionar nuestro modelo socialista, tratando de hacerlo más participativo y solidario.

Con la cooperación de:





### Sesión de membresía y alianzas

Análisis de la responsabilidad social como instrumento para el desarrollo de una economía social, solidaria y cooperativa: experiencias de Cuba. Organizada por la Universidad Agraria de la Habana.

#### Dentro del Foro Global Virtual



¡GRACIAS!



Con la cooperación de:

